



Facturas & Negocios S.A.S

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S.**

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1074 de 2015, **FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S.** adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio de sus actividades comerciales y laborales.

### **I. DATOS GENERALES**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la sociedad **FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S.**, identificada con NIT. 900.054.165-3, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., dirección Carrera 11 A número 94 A – 56 oficina 201, portal web [www.facturasynegocios.com](http://www.facturasynegocios.com).

### **II. CONTACTO**

A través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que **FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S.** tiene a disposición:

Correo electrónico: [info@facturasynegocios.com](mailto:info@facturasynegocios.com)

Portal web: [www.facturasynegocios.com](http://www.facturasynegocios.com)

Teléfono: (01) 641 1890

Teléfono móvil: 316 743 1791

Dirección: Carrera 11 A número 94 A – 56 oficina 201, Bogotá D.C.

### **III. AMBITO DE APLICACIÓN**

Los datos personales registrados en cualquier base de datos, que los haga susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada, efectuado en el territorio colombiano o en países en donde sea aplicable la legislación colombiana.



#### IV. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

**FACTURAS Y NEGOCIOSOS S.A.S.**, actuando como responsable del manejo de los datos personales, recoge y almacena información correspondiente a personas naturales y personas jurídicas con la intención de facilitar el desarrollo de sus actividades comerciales con clientes, empleados, proveedores, socios, entre otros.

##### **Finalidades generales de la información:**

- Procesar
- Confirmar
- Cumplir
- Proveer los servicios y/o productos adquiridos directamente o con la participación de terceros
- Promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios
- Realizar transacciones
- Efectuar reportes con las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales, policivas o autoridades judiciales, entidades financieras y/o compañías de seguros
- Recolección
- Almacenamiento
- Grabación
- Uso
- Circulación
- Procesamiento
- Supresión
- Transmisión y/o transferencia a terceros países de los datos suministrados, para la ejecución de las actividades relacionadas con los servicios y productos adquiridos
- Registros contables
- Correspondencia
- Identificación de fraudes y prevención de lavado de activos y de otras actividades delictivas

##### **Información de los accionistas:**

- Efectuar el pago de dividendos.
- Cumplimiento de decisiones judiciales y disposiciones administrativas y legales.
- Control de la participación accionaria y publicación de los accionistas con mayor participación.
- Contactos
- Cumplimiento de decisiones judiciales y disposiciones administrativas y legales, fiscales y regulatorias.



#### **Información de los proveedores y acreedores:**

- Contabilización.
- Cumplimiento de decisiones judiciales y disposiciones administrativas y legales, fiscales y regulatorias.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales, por lo cual la información podrá ser transferida a terceros, tales como entidades financieras, notarías, listas OFAC y de terrorismo, abogados, etc.
- Para realizar los procesos en que se encuentran vinculados los proveedores.
- Cualquier otro uso que el proveedor autorice por escrito para el uso de su información.
- Transmisión de información y datos personales en procesos de auditorías.

#### **Información de los clientes:**

- Contabilización.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales, por lo cual la información podrá ser transferida a terceros, tales como entidades financieras, notarías, listas OFAC y de terrorismo, abogados, etc.
- Cumplimiento de decisiones judiciales y disposiciones administrativas y legales, fiscales y regulatorias.
- Transmisión de información y datos personales en procesos de auditorías.
- Facturación

#### **Información de los empleados, trabajadores retirados, pensionados y candidatos a ocupar vacantes:**

- Para fines pertinentes a la relación laboral (EPS, ARL, fondos de pensiones y cesantías, cajas de compensación familiar, etc.)
- En el caso de los empleados con la suscripción del contrato laboral se entiende autorización expresa para darle Tratamiento a la información.
- En el caso de requerimientos judiciales y legales.
- Contabilización y pago de nómina.
- Reclutar y seleccionar personal que ocuparán las vacantes.
- Procesar, confirmar y cumplir con las obligaciones laborales legales y extralegales derivadas del contrato laboral.
- Realizar transacciones.
- Pago de beneficios extralegales.
- Auditorías.
- Análisis estadísticos.
- Capacitación y formación
- Compartir los datos personales con entidades bancarias, empresas que ofrezcan beneficios a nuestros trabajadores activos, entre otros.



Facturas & Negocios S.A.S

Facturas y Negocios S.A.S. reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales que suministran las personas por lo cual está comprometida con su protección y el manejo adecuado, conforme al régimen legal de protección de datos personales y en particular a lo previsto en este aviso.

## V. DEFINICIONES

**Autorización:** Consentimiento expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

**Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se da a los datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto de datos personales que sea objeto de tratamiento.

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Dato público:** Es el dato que no sea privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas.

## VI. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Las personas naturales cuyos datos sean obtenidos por **FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S.**, tienen los siguientes derechos que podrán ser ejercidos en cualquier momento a través de los diferentes canales diseñados para dicho propósito:

1. Ser informado, previa solicitud, de la política de tratamiento de datos personales de **FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S.**
2. Autorizar de manera previa e informada, el uso y almacenamiento de datos personales.



Facturas & Negocios S.A.S

3. Consultar, actualizar y rectificar información sobre datos personales ante **FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S.**, como responsable de administrar los datos.
4. Revocar la autorización de tratamiento y almacenamiento de datos personales. La revocatoria procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento de **FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S.** ha incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012 y a la Constitución Política.
5. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas: por el titular; por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad; por el apoderado del titular, previa acreditación de la representación.

## **VII. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS**

### **1. Consultas**

Los titulares de los datos personales o sus causahabientes podrán consultar la información personal que repose en las bases de datos de **FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S.**, Igualmente, podrán solicitar la demostración de la existencia de su autorización para el tratamiento de datos personales, a través de los diferentes canales habilitados.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **2. Reclamos y solicitudes**

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley 1581 de 2012,



Facturas & Negocios S.A.S

podrán presentar un reclamo ante FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S., a través de los diferentes canales habilitados.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **3. Peticiones de rectificación y/o actualización de datos**

**FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S.** rectificará y actualizará, a solicitud del titular o sus causahabientes, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta a través de escrito dirigido al correo electrónico [info@facturasynegocios.com](mailto:info@facturasynegocios.com) o por medio físico a la dirección Carrera 11 A número 94 A – 56 oficina 201, junto con los documentos pertinentes que sustenten la petición.

El término máximo para responder a la solicitud de rectificación o solicitud de actualización de datos será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender a la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se responderá a la solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **4. Petición de supresión de datos**

El titular de los datos personales tiene derecho a solicitar de **FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S.** la supresión y/o revocación de datos personales, de acuerdo a la normatividad vigente, a través de escrito dirigido al correo electrónico [info@facturasynegocios.com](mailto:info@facturasynegocios.com) o por medio físico a la dirección Carrera 11 A número 94 A – 56 oficina 201, junto con los documentos pertinentes que sustenten la petición. La solicitud de supresión de datos no procederá cuando el titular de la información tenga vigente un deber legal o contractual con **FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S.**

El término máximo para responder a la petición de supresión de datos será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender a la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se responderá a la solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si **FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S.** considera improcedente la solicitud de supresión, rectificación de información o revocación de autorización de tratamiento de datos, y el



Facturas & Negocios S.A.S

petionario insiste en su solicitud, la revocatoria, rectificación y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que el tratamiento de la información ha sido objeto de conductas contrarias a la ley.

**Requisito de procedibilidad:** El titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S.**

#### **VIII. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013**

Para los datos recolectados antes de la expedición del decreto 1377 de 2013, **FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S.** ha puesto en conocimiento de los Titulares las políticas de tratamiento de la información y el modo de ejercer sus derechos mediante su publicación en la página web [www.facturasynegocios.com](http://www.facturasynegocios.com).

Si en el término de treinta (30) días después de la publicación del aviso de privacidad en la página web, el Titular no ha contactado al responsable para solicitar la corrección, supresión, a autorización de sus datos personales, **FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S.** continuará realizando el tratamiento contenido en sus bases de datos para las finalidades indicadas en el aviso de privacidad.

#### **IX. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

**FACTURAS Y NEGOCIOS S.A.S.** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la página web [www.facturasynegocios.com](http://www.facturasynegocios.com).

#### **X. ACEPTACIÓN**

Los Titulares de la información aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de este Aviso de Privacidad, al momento de proporcionar sus datos.

#### **XI. VIGENCIA**

La presente política de protección de datos personales entrará a regir a partir del día veintisiete (27) de noviembre de 2017.